

# Všeobecné podmínky služby TimeMoto®

Službu TimeMoto® poskytuje obchodní společnost Safescan B.V. se sídlem ve městě Zoetermeer (Nizozemsko) na adrese Aluminiumstraat 65 (2718 RB), kterou lze kontaktovat telefonicky na čísle +31 79 363 11 70 nebo e-mailem na adrese info@safescan.com. Společnost Safescan je registrována u obchodní komory pod číslem 2713.1933. DIČ společnosti Safescan je NL009391241B01.

Společnost Safescan přikládá velký význam vztahům se svými zákazníky. Proto společnost Safescan považuje za důležité jasné vysvětlení podmínek, které jsou s používáním služby TimeMoto® spojeny. Používáním služby TimeMoto® s těmito podmínkami souhlasíte.

## 1 Použití

Tyto podmínky se vztahují na dohody uzavřené společností Safescan a týkající se používání TimeMoto®.

## 2 Uživatelská práva a právo duševního vlastnictví

- 2.1 Společnost Safescan uděluje uživateli právo na používání TimeMoto® po dobu trvání smlouvy (licenční období). Právo na používání není exkluzivní a není přenosné. Veškerá práva duševního vlastnictví týkající se služby TimeMoto® patří společnosti Safescan nebo jejímu poskytovateli licencí. Službu TimeMoto® můžete používat výhradně pro potřeby vaší firmy nebo organizace a pouze k určenému účelu. Nejste oprávněni TimeMoto® jakýmkoliv způsobem poskytovat nebo zpřístupňovat třetím stranám. Tato podmínka se vztahuje jak na fyzické osoby, tak na právnickou osobu, která se společností Safescan uzavřela smlouvu o používání TimeMoto®.
- 2.2 Pro uplatnění vašeho práva na používání je nutné obdržení uživatelského jména a hesla. Nesete odpovědnost za jeho bezpečnost. Pokud k registraci vašeho účtu dochází zadáním uživatelského jména a hesla, která vám byla poskytnuta, společnost Safescan předpokládá, že k registraci došlo s vaším souhlasem.
- Safescan má právo vydat novou verzi služby TimeMoto® (upgrade).
- 2.3 TimeMoto® lze používat rovněž na mobilních zařízeních. Společnost Safescan však nezaručuje, že TimeMoto® je kompatibilní se všemi mobilními zařízeními. Aplikaci TimeMoto® lze stáhnout v obchodě s aplikacemi společnosti Apple nebo v obchodě Play společnosti Google. Tyto podmínky upravují pouze obchodní vztahy mezi vámi a společností Safescan.

## 3 Finanční kompenzace

- 3.1 Za použití služby TimeMoto® jste povinni zaplatit poplatek, s výjimkou situace uvedené v článku 6.1. Tento poplatek je nutné uhradit předem kreditní kartou. Při prodloužení smlouvy bude z vaší kreditní karty odečtena příslušná částka poplatku, kterou dlužíte. Pokud z vaší kreditní karty nebude možné odečíst celou dlužnou částku, bude vaše právo na používání pozastaveno. Nemáte právo vypořádat odškodnění vůči společnosti Safescan nebo pozastavit platební závazky.

- 3.2 Společnost Safescan má právo výši finanční kompenzace upravit. K úpravě může dojít při prvním následujícím prodloužení uživatelské licence. Úprava finanční kompenzace musí být oznámena minimálně 45 dnů před nabytím účinnosti úpravy.

#### **4 Údržba**

- 4.1 Poskytnutí uživatelského práva na TimeMoto® se považuje za základní povinnost společnosti Safescan. To znamená, že např. při selhání sítě nezaručuje společnost Safescan nepřetržitou dostupnost služby TimeMoto® a nezaručuje bezchybnou funkčnost služby TimeMoto®.
- 4.2 Za účelem vynaložení co nejlepších služeb týkajících se základních povinností popsanych v prvním odstavci provádí společnost Safescan občasnou údržbu služby TimeMoto®. V této době není TimeMoto® k dispozici.

#### **5 Odpovědnost a odškodnění**

- 5.1 S výjimkou úmyslného poškození nebo bezohledného zacházení za strany vedoucích pracovníků společnosti Safescan je odpovědnost společnosti Safescan zcela vyloučena. Safescan neodpovídá ani za nepřímo vzniklou škodu. Za nepřímo vzniklou škodu se v každém případě považuje: ztráta zisku, snížení úspor, ztráta dobré pověsti, stagnace podniku, nároky zaměstnanců nebo třetích stran a poškození nebo ztráta dat.
- 5.2 Společnost Safescan, její zaměstnance a případné ostatní osoby, které byly vyzvány v rámci provedení smlouvy, zbavujete odpovědnosti za nároky třetích stran v souvislosti s používáním služby TimeMoto® včetně zpracování osobních údajů, pokud jsou tyto nároky vyšší nebo se liší od nároků, které platí ve vztahu ke společnosti Safescan.

#### **6 Doba trvání a ukončení**

- 6.1 První licenční období trvá 30 dnů (zkušební doba). V této zkušební době můžete službu TimeMoto® využívat zdarma. Po uplynutí zkušební doby bude smlouva ukončena, pokud nedojde k prodloužení platnosti licence. Bezplatnou zkušební dobu můžete využít maximálně jednou.
- 6.2 Platnost licence lze prodloužit o 30 dnů nebo 1 rok, dle vašeho výběru.
- 6.3 Pokud nedojde k řádnému nebo včasnému zrušení smlouvy a nedojde k vybrání jiného licenčního období, licenční období se automaticky prodlužuje o dobu, která byla naposledy vybrána. Z vaší kreditní karty se odečte příslušná částka poplatku.
- 6.4 Ukončení lze provést pouze na konci stávajícího licenčního období a s přihlédnutím k minimální platné výpovědní lhůtě. Za platnou výpovědní lhůtu se považuje 30 dnů pro licenční období jednoho roku a 7 dnů pro 30denní licenční období.
- 6.5 Společnost Safescan má právo na vypovězení smlouvy bez dodržení výše uvedené výpovědní lhůty.
- 6.6 Po ukončení smlouvy uplyne platnost práva na používání služby TimeMoto®. Před ukončením smlouvy jste zodpovědní za bezpečné uložení dat. Po uplynutí smlouvy je společnost Safescan oprávněna tyto údaje zničit. Jedná se o údaje, které jste během používání TimeMoto® uložili.

#### **7 Mlčenlivost**

Obě strany se zavazují, že nebudou zveřejňovat informace, které si vzájemně vyměnili a o kterých vědí nebo mohou důvodně předpokládat, že s těmito informacemi je nutné zacházet důvěrně. S výjimkou situace, kdy je druhá strana povinna zákonem a/nebo nařízením soudu tyto informace poskytnout.

## **8 Zpracování osobních údajů**

- 8.1 Pojmy používané v tomto článku mají stejný význam jako pojmy uvedené v zákoně o ochraně osobních údajů (ZOOÚ) a od 25. května 2018 v Nařízení EU 2016/679 Evropského parlamentu a Rady ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volného pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (General Data Protection Regulation GDPR)).
- 8.2 Pokud se při použití služby TimeMoto® osobní údaje zpracovávají v souladu s ZOOÚ nebo od 25. května 2018 podle GDPR, obě strany souhlasí, že společnost Safescan se považuje za provozovatele (od 25. května 2018 za: zpracovatele dat). Společnost Safescan respektuje povinnosti zpracovatele dat vyplývající z GDPR.
- 8.3 Vy zaručujete společnosti Safescan, že splníte všechny vaše závazky vyplývající ze ZOOÚ a (od 25. května 2018) z GDPR. V této souvislosti zbavujete společnost Safescan odpovědnosti za nároky třetích stran včetně osob, za jejichž osobní údaje máte odpovědnost, a úřadů na ochranu osobních údajů nebo jiné srovnatelné zahraniční instituce v jakékoliv zemi.
- 8.4 Společnost Safescan zpracovává osobní údaje pouze s cílem uskutečnění dohody o používání služby TimeMoto®. Za tímto účelem zpracovává společnost Safescan osobní údaje vašich zaměstnanců a (případných) jiných osob, které jste během pracovní činnosti v rámci projektu společnosti Safescan a/nebo během pracovní doby zaregistrovali. Společnost Safescan zpracovává následující osobní údaje: křestní jméno a příjmení, e-mailová adresa a časové registrační údaje (přítomnost, absence, časy projektu, dny dovolené, volné dny, nepřítomnost z důvodu nemoci). Uložení těchto osobních údajů probíhá během období, po které používáte službu TimeMoto® na základě příslušné uzavřené smlouvy. Společnost Safescan zpracovává tyto osobní údaje výhradně na vaši žádost, podle vašich písemných pokynů způsobem, který byl stanoven ve smlouvě, pokud se podle právních předpisů EU nebo právních předpisů některého z členských států EU nebude na společnosti Safescan požadovat jiný způsob zpracování. V takovém případě vám společnost Safescan předem oznámí obsah tohoto ustanovení, pokud toto ustanovení oznámení z důležitého důvodu v rámci veřejného zájmu nezakazuje.
- 8.5 Služba TimeMoto® není zaměřena na zpracování zvláštních osobních údajů. Za zvláštní osobní údaje se považují údaje o rase nebo etnickém původu, o politických názorech, náboženském nebo filozofickém přesvědčení nebo členství v odborové organizaci, jakož i genetické údaje, biometrické údaje pro jedinečnou identifikaci osob, zdravotní údaje a údaje týkající se sexuálního chování nebo sexuální orientace osob. Službu TimeMoto® proto nesmíte používat k ukládání nebo jakémukoliv dalšímu zpracování zvláštních osobních údajů. Službu TimeMoto® zbavujete odpovědnosti za veškeré škodlivé důsledky vyplývající z porušení tohoto zákazu včetně, a bez omezení, pokut z úřadu na ochranu osobních údajů nebo jiné srovnatelné zahraniční instituce v jakékoliv zemi.
- 8.6 Společnost Safescan zajistí, aby její zaměstnanci nebo zaměstnanci třetích stran, které se zabývají provozem, údržbou nebo zlepšením provozu služby TimeMoto®, dodržovali povinnost zachování mlčenlivosti v souvislosti se zpracováváním osobních údajů.
- 8.7 Společnost Safescan podnikne příslušná technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů před ztrátou nebo jakoukoliv formou nezákonného zpracování. S přihlédnutím k aktuálnímu stavu techniky, nákladům na provedení, jakož i povaze, rozsahu, kontextu a cíli zpracování musí tato opatření nabízet přiměřenou úroveň zabezpečení. Opatření musí rovněž zabránit zbytečnému shromažďování a dalšímu zpracování osobních údajů. Máte právo kdykoliv požádat společnost Safescan o aktuální přehled organizačních a technických bezpečnostních opatření, která společnost Safescan podniká za účelem dosažení přiměřené úrovně zabezpečení.

Mezi vhodná bezpečnostní opatření uvedená v tomto článku se v každém případě považuje (i) opatření týkající se fyzického přístupu k hardwaru, (ii) opatření týkající se fyzického přístupu do kanceláře externího partnera, který společnosti Safescan poskytuje IT služby, (iii) opatření týkající se řízení přístupu k serveru, (iv) opatření týkající se kontroly přístupu k údajům a (v) opatření týkající se způsobů kopírování informací a jejich zabezpečení.

- 8.8 K tomuto účelu udělujete společnosti Safescan všeobecné písemné svolení, aby se mohli obrátit na třetí strany (na dílčí zpracovatele). O zamýšlených změnách týkajících se přidání nebo výměny dílčích zpracovatelů budete informováni a máte možnost vznést námitky. Pokud společnost Safescan využije služeb dílčího zpracovatele, uzavře s ním právně platnou smlouvu.
- 8.9 S ohledem na povahu zpracování a dostupnost informací vám společnost Safescan pomůže při plnění závazků vyplývajících z kapitoly III GDPR, která se týká práv osob, jejichž osobní údaje společnost Safescan zpracovává.
- 8.10 S ohledem na povahu zpracování a dostupnost informací vám společnost Safescan pomůže při plnění závazků vyplývajících z článků 32 až 36 GDPR (zajištění zabezpečení osobních údajů, podání zprávy dohlížejícímu v případě porušení zabezpečení osobních údajů, podání zprávy osobě, které se porušení zabezpečení osobních údajů týká, posouzení možných důsledků v souvislosti s porušením ochrany osobních údajů, poskytnutí předchozí konzultace).
- 8.11 Společnost Safescan vede registr tak, jak je uvedeno v článku 30 GDPR.
- 8.12 Na vaši žádost společnost Safescan okamžitě a bezplatně zpřístupní a/nebo zlikviduje všechny nebo část osobních údajů, které Safescan pro vás zpracovává, pokud uchování osobních údajů není vyžadováno právními předpisy EU nebo právními předpisy některého z členských států EU.
- 8.13 Na požádání vám společnost Safescan poskytne veškeré informace, které jsou odůvodněně nutné k prokázání řádného plnění povinností stanovených v tomto článku. Pokud v této souvislosti vydáte pokyn, který podle názoru společnosti Safescan není v souladu s GDPR nebo jiným právním předpisem EU nebo právním předpisem některého z členských států EU, bude vás společnost Safescan o této skutečnosti informovat. Společnost Safescan pravidelně provádí audit, který sleduje způsob zpracování osobních údajů společností Safescan. Každý kalendářní rok si můžete vyžádat certifikát tohoto auditu.
- 8.14 Společnost Safescan zpracovává osobní údaje mimo území EU pouze v případě, pokud k tomu výslovně a písemně podáte souhlas.
- 8.15 O úniku osobních informací nebo porušení jejich zabezpečení vás bude společnost Safescan bez zbytečného odkladu informovat, a to nejpozději do 72 hodin od zjištění této události.
- 8.16 V takovém případě musíte plnit závazky vůči třetím stranám, které vyplývají ze ZOOÚ, jako je podávání informací a poskytování kontroly. Pokud je to přiměřené a technicky možné, společnost Safescan vám při plnění vašich závazků vyplývajících ze ZOOÚ nebo (od 25. května 2018) z GDPR poskytne pomoc. Finanční náklady spojené s touto pomocí jsou na váš účet. Společnost Safescan zbavujete odpovědnosti za nároky osob, jejichž osobní údaje jsou registrovány nebo zpracovány.
- 8.17 Vzhledem k tomu, že společnost Safescan osobní údaje sama zpracovává, a lze ji proto podle ZOOÚ nebo (od 25. května 2018) podle GDPR považovat za odpovědnou za toto zpracování, určení odpovědnosti probíhá v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Safescan, jejichž znění najdete na [www.timemoto.com/privacy](http://www.timemoto.com/privacy). Uzavřením smlouvy o používání služby TimeMoto® souhlasíte s těmito zásadami ochrany osobních údajů a udělujete společnosti Safescan svolení k používání osobních údajů způsobem popsáním v tomto dokumentu.

## 9 Volba práva a jurisdikce

Tato smlouva se řídí nizozemským právním řádem. Není-li v závazných právních předpisech stanoveno jinak, musí být spory mezi vámi a společností Safescan předloženy k projednání soudu v Haagu.

**10 Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Jakékoliv případné verbální závazky a dohody nemají žádný účinek. Dodatky nebo úpravy smlouvy nebo těchto podmínek jsou platné pouze tehdy, pokud byly dohodnuty prostřednictvím písemného dokumentu podepsaného a datovaného oběma smluvními stranami.
- 10.2 Společnost Safescan je oprávněna tyto podmínky jednostranně měnit nebo doplnit. Společnost Safescan vás bude o všech změnách nebo doplněních vždy předem informovat.
- 10.3 Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy nelze bez souhlasu druhé strany převádět na třetí stranu.